



**МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ  
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ  
(Минцифра РА)**

**АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫН  
ЦИФРОВОЙ ӨЗҮМИНИНГ  
МИНИСТЕРСТВОЗЫ  
(АР Минцифразы)**

пр-т. Коммунистический, 182, г. Горно-Алтайск, Республика Алтай, 649002

Тел. (38822) 59054, E-mail: info@mcr.altai.gov.ru

09.12.2025 № И-09-01-05/2940

Руководителям исполнительных  
органов государственной власти  
Республики Алтай

Главам администраций  
муниципальных образований в  
Республике Алтай

Мэру города Горно – Алтайска

Уважаемые коллеги!

По поручению Правительства Республики Алтай, Министерство цифрового развития Республики Алтай (далее - Министерство) сообщает.

В целях усиления безопасности учетных записей граждан Российской Федерации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ, портал Госуслуг) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Минцифры России) запущен сервис «Доверенный контакт» (далее – Сервис), направленный на повышение уровня цифровой безопасности граждан и защиту их персональных данных при использовании Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) и других информационных систем, поддерживающих идентификацию, аутентификацию и авторизацию через Единую систему идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).

Сервис позволяет дополнительно защитить свою учетную запись в ЕСИА от несанкционированного доступа с использованием функции восстановления пароля на портале Госуслуг и инструментов социальной инженерии.

В личный кабинет доверенного контакта будут поступать запросы подтверждения восстановления пароля от учетной записи доверителя. Для подтверждения запроса на восстановление пароля доверенный контакт должен убедиться, что его доверителя не вводят в заблуждение мошенники. После этого доверенный контакт должен в личном кабинете Госуслуг подтвердить операцию восстановления доступа к учетной записи доверителя и ввести код подтверждения из СМС-сообщения, поступившего на его номер телефона.

Назначение доверенного контакта осуществляется через личный кабинет на портале Госуслуг. Для добавления доверенного контакта необходимо авторизоваться на портале Госуслуг, перейти в «Профиль» (<https://lk.gosuslugi.ru/settings/account>), раздел «Безопасность» (<https://lk.gosuslugi.ru/settings/safety/login>), подраздел «Доверенный контакт», нажать кнопку «Добавить», ввести имя и номер мобильного телефона, подтвержденный учетной записи доверенного лица, и отправить приглашение. После принятия приглашения доверенный контакт отобразится в подразделе «Доверенный контакт».

Отмечаем, что доверенным контактом могут стать только граждане Российской Федерации старше 18 лет, имеющие подтвержденную учетную запись на ЕПГУ и актуальный номер телефона в личном кабинете.

Вместе с тем сообщаем, что подключить «Доверенный контакт», то есть стать доверителем, может гражданин Российской Федерации, достигший возраста 14 лет, имеющий подтвержденную учетную запись на ЕПГУ с актуальным номером телефона.

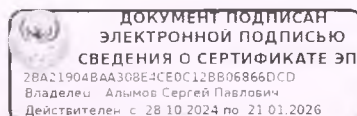
Минцифры России отмечает, что внедрение и использование Сервиса является важным элементом формирования единого контура цифровой безопасности и повышения доверия граждан к государственным электронным сервисам.

В целях повышения осведомленности населения о возможностях Сервиса Минцифры России просит организовать информационную поддержку Сервиса. Рекомендуется размещать сведения о Сервисе на официальных интернет-ресурсах, в зданиях государственных и муниципальных учреждений, а также использовать доступные коммуникационные каналы для доведения информации до граждан.

Подробная информация о порядке подключения и использовании Сервиса размещена на официальном интернет-портале государственных услуг по адресу: [https://www.gosuslugi.ru/landing/trusted\\_contact](https://www.gosuslugi.ru/landing/trusted_contact).

Информацию о проделанной работе просим направить в адрес Министерства в установленном порядке.

Министр



С.П. Алымов